## Załącznik nr 4 do Umowy nr **…………………….**

**WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI**

**(KARTA GWARANCYJNA)**

sporządzone w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dotyczące Usług wykonanych w ramach Umowy nr **………………..**z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 r., odebranych na podstawie protokołu odbioru końcowego z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Wykonawca (gwarant): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zamawiający: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wykonawca udziela Zamawiającemu od dnia wydania Zamawiającemu niniejszego dokumentu, stanowiącego jednocześnie kartę gwarancyjną, gwarancji jakości na wykonane Usługi, w tym na zastosowane materiały i zamontowane urządzenia, w oparciu o przepisy art. 3531 Kodeksu cywilnego oraz art. 577 – 581 Kodeksu cywilnego stosowane odpowiednio, na następujących warunkach:

1. **Przedmiot gwarancji**

Przedmiotem gwarancji są objęte wszystkie Usługi odebrane na podstawie protokołu odbioru końcowego z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, wykonane w ramach Umowy nr **…………………….**

1. **Okres gwarancji**

Okres gwarancji liczy się od dnia odbioru końcowego Usług, podczas którego została wydana karta gwarancyjna, tj. od dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Gwarancja zostaje udzielona na okres **24 miesięcy**.

1. **Wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy (gwaranta)**

Gwarancji nie podlegają:

* wady powstałe na skutek zdarzeń określanych jako siła wyższa rozumiana jako zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą gwaranta, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia oraz niewynikające z niedołożenia przez gwaranta należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 k.c.,
* wady powstałe na skutek normalnego zużycia,
* wady materiałów lub urządzeń, jeżeli zostały one dostarczone przez Zamawiającego,
* wady powstałe z winy użytkownika, w szczególności na skutek nieprawidłowego użytkowania.

1. **Wezwanie do usunięcia wad i tryb usuwania wad**

W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady Usług w okresie gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy jej usunięcia zgodnie z poniższymi postanowieniami.

Zamawiający jest zobowiązany do zawiadomienia na piśmie Wykonawcy o ujawnieniu wady w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o jej ujawnieniu. W zawiadomieniu tym Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia wady oraz wskaże termin (dzień i godzinę) i miejsce dokonania wizji lokalnej, z której sporządzony zostanie protokół.

Nieprzystąpienie przez Wykonawcę do wizji lokalnej pozostaje bez wpływu obowiązek usunięcia ujawnionej wady, jeżeli wada ujawniła się w okresie gwarancji, a Wykonawca został zawiadomiony przez Zamawiającego o ujawnieniu się wady.

Usunięcie wady nastąpi na terenie, na którym były prowadzone prace, chyba że do jej skutecznego usunięcia niezbędne będzie dokonanie tego w innym miejscu.

W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad fizycznych na własny koszt, w terminie określonym w pkt. 5 poniżej, chyba że:

* Zamawiający i Wykonawca w protokole dotyczącym stwierdzenia wady ustalą inny termin usunięcia wady,
* ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, lub będą miały miejsce inne przypadki niecierpiące zwłoki - wówczas Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o ujawnieniu wady oraz usunąć wadę w najwcześniejszym możliwym terminie, nie później jednak niż w ciągu 36 h w dni robocze,72 h w dni wolne od pracy, od chwili otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o ujawnieniu wady.

1. **Zakres świadczeń gwarancyjnych**

Zakres świadczeń gwarancyjnych obejmuje:

* nieodpłatną naprawę gwarancyjną polegającą na przywróceniu przedmiotowi Usług (w tym części, urządzeniu lub elementowi) utraconych wartości użytkowych lub technicznych,
* nieodpłatną wymianę wadliwego elementu (części, urządzenia lub podzespołu) na wolny od wad,
* nieodpłatną naprawę lub wymianę wadliwego elementu (części, urządzenia lub podzespołu), dla którego okres gwarancji już upłynął, w przypadku gdy wada została spowodowana ujawnioną wadą fizyczną innego elementu (części, urządzenia lub podzespołu) o dłuższym okresie gwarancji.

Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia usterki nie później niż 36 godzin w dni robocze i 72 godziny w dni wolne od pracy od zgłoszenia usterki przez Zamawiającego. Zgłoszenie następować będzie w formie pisemnej od zgłoszenia usterki przez Zamawiającego oraz zobowiązuje się usunąć usterkę nie później niż w ciągu 10 dni od zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.

Wybór świadczenia gwarancyjnego przysługuje Zamawiającemu, chyba że z właściwości lub rodzaju wady wynika, że jej usunięcie jest możliwe wyłącznie poprzez realizację tylko jednego z wyżej wymienionych świadczeń gwarancyjnych.

Usunięcie wady przez Wykonawcę uważa się za skuteczne z chwilą podpisania protokołu potwierdzającego usunięcie danej wady przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wadliwego elementu - element wolny od wad albo dokonał istotnej naprawy, okres gwarancji dla przedmiotu wymiany lub naprawy biegnie na nowo od chwili dostarczenia elementu wolnego od wad lub dokonania istotnej naprawy. W pozostałych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu Usług.

Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w związku z usuwaniem wady.

Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o wadzie lub wadzie fizycznej należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556 § 1 Kodeksu cywilnego.

Terminy niezdefiniowane w niniejszym dokumencie, pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Umowie nr **…………….**  z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.2025r.

Udzielenie gwarancji pozostaje bez wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie znajdują postanowienia   
§ 8 Umowy nr **……………** dnia \_\_\_\_\_\_\_\_.2025r. oraz przepisy Kodeksu cywilnego o gwarancji jakości przy sprzedaży i inne obowiązujące przepisy prawa.

**za Zamawiającego: za Wykonawcę:**